

La finalidad de Nuevo Futuro es la atención a niños, niñas, adolescentes y jóvenes que se encuentran en grave riesgo de desprotección y/o exclusión social para que puedan desarrollarse plenamente, garantizando el cumplimiento de sus derechos.

En este contexto y, según la estrategia de la Organización, la Dirección ha definido los siguientes compromisos que conforman nuestra Política de Calidad:

- Buscar la excelencia en la atención a niños, niñas y jóvenes, tomando las medidas necesarias para proteger y defender sus derechos, intimidad y privacidad.
- Ofrecer un tratamiento personalizado de los casos, desde el trabajo multidisciplinar, tomando las decisiones oportunas en función de los intereses de los niños, niñas y jóvenes, por encima de toda otra consideración.
- Asegurar la satisfacción de los niños, niñas y jóvenes atendidos, así como la de sus familias y de la Administración Pública competente.
- Promover el buen trato y generar entornos protectores en todos los Centros de Nuevo Futuro, así como transformar a las personas que integran la asociación en agentes de buen trato.
- Desarrollar un modelo de gestión que contribuya al desarrollo de las personas de la Organización, buscando su implicación, responsabilidad, creatividad, innovación y compromiso hacia una mejora continua.
- Gestionar con transparencia y rigor los Centros disponibles para conseguir una rentabilidad social.
- Evaluar continuamente a nuestros proveedores en relación con la calidad de sus servicios y a la atención de incidencias, con el objetivo de medir su desempeño y afección a nuestro Sistema de Gestión.
- Cumplir todos los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios, así como mejorar continuamente los servicios y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

La Dirección se compromete a desarrollar una cultura empresarial abierta, que posibilite el compromiso y la contribución de todo el personal en la mejora de la calidad.

También se asegurará de que estos principios de calidad sean conocidos y entendidos por todas las personas de la Organización y aplicados en todas sus actividades, al tiempo que se compromete a desplegar esta política en objetivos anuales.

La Política de Calidad se revisa de forma periódica dentro del contexto de la Revisión del Sistema por la Dirección, y está disponible para las partes interesadas pertinentes, en la web de la Asociación, Centros y Sedes de las delegaciones.

10 de febrero de 2023



Directora Asociación Nuevo Futuro